

HOJA DE IDENTIFICACIÓN, REGISTRO Y VALIDACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBDIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

DATOS GENERALES

NOMBRE: COMPENDIO OPERATIVO PARA PLAZAS DE COBRO

VERSIÓN: 01-2015

VIGENCIA A PARTIR DE: JUNIO 2015

DATOS ADMINISTRATIVOS

ÁREAS INVOLUCRADAS:
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN, DELEGACIONES
REGIONALES, GERENCIAS DE TRAMO, PLAZAS DE
COBRO.

ALCANCE: A NIVEL NACIONAL

Vo. Bo.



GREGORIO LECEA VILLAREAL
DIRECTOR DE OPERACIÓN



CARLOS ALEJANDRO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE CAPITAL HUMANO Y
DESARROLLO ORGANIZACIONAL



JORGE ARTURO CASTILLO MARTÍNEZ
SUBDIRECTOR DE SUPERVISIÓN DE
OPERACIÓN

RESPONSABLES

ELABORA:



DIEGO EUGENIO SALINAS NOVION
GERENTE DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN

REGISTRA:



JOSÉ CARRANCO MIRANDA
GERENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y
HUMANO